



المملكة العربية السعودية
جمعية جنانة المخواة
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية برقم ١٠٨٦
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالباحة

التاريخ :
الرقم :
المشروعات :

تقرير عن البرامج التوعوية للعاملين لدى جمعية جنانة المخواة

مقدمة:

في إطار سعي جمعية جنانة المخواة إلى تعزيز بيئة عمل آمنة وفعالة، تم تطوير وتنفيذ سلسلة من البرامج التوعوية الموجهة للعاملين. تهدف هذه البرامج إلى رفع مستوى وعي العاملين حول معايير السلامة، وتطوير مهاراتهم في إدارة التحديات المرتبطة بطبيعة العمل، بالإضافة إلى تعزيز التزامهم بقيم الجمعية وأهدافها.

أهداف التقرير:

1. توثيق البرامج التوعوية التي قدمتها الجمعية للعاملين.
2. عرض الفوائد المحققة من هذه البرامج.
3. تقديم توصيات لتحسين وتطوير البرامج التوعوية المستقبلية.

أولاً: البرامج التوعوية المنفذة

1. برنامج السلامة المهنية للعاملين:

يهدف هذا البرنامج إلى توعية العاملين بإجراءات السلامة المهنية لحمايتهم من المخاطر المرتبطة بطبيعة عملهم في بيئات مختلفة. وقد شمل البرنامج:

1. التدريب على الإسعافات الأولية وكيفية التعامل مع الإصابات البسيطة.
2. التوعية بأساسيات الوقاية من الحوادث في المواقع، خصوصاً خلال عمليات النقل والتنقل.
3. إجراءات الحماية الشخصية، بما في ذلك استخدام المعدات المناسبة أثناء العمل.

2. ورش عمل حول المهارات الإدارية والسلوكية:

تسعى الجمعية من خلال هذه الورش إلى تعزيز المهارات الإدارية والسلوكية لدى العاملين لرفع مستوى الخدمة المقدمة للمجتمع. شملت الورش:



المملكة العربية السعودية
جمعية جناز المخوة
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية برقم ١٠٨٦
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالباحة

التاريخ :
الرقم :
المشروعات :

- **التدريب على مهارات التواصل الفعال مع عائلات المتوفين والمجتمع.**
- **مهارات إدارة الوقت والتنظيم لتحسين كفاءة العمل.**
- **التدريب على الأخلاقيات المهنية واحترام خصوصية المتعاملين مع الجمعية.**

3. برنامج التوعية بالجانب النفسي والاجتماعي:

نظراً لطبيعة العمل في جمعية الجناز، وضعت الجمعية برنامجاً لدعم العاملين نفسياً واجتماعياً، حيث اشتمل البرنامج على:

1. **جلسات دعم نفسي لتمكين العاملين من التعامل مع المواقف الحساسة.**
2. **توعية بأهمية الصحة النفسية وكيفية التوازن بين العمل والحياة الشخصية.**
3. **الاستشارات النفسية الدورية مع أخصائين للمساعدة في إدارة ضغوط العمل.**

4. برامج التوعية بالتكنولوجيا والأمن الرقمي:

حرصاً على تأمين بيانات الجمعية، قدمت الجمعية برامج توعية للعاملين حول كيفية استخدام التكنولوجيا بشكل آمن:

1. **التدريب على الأمن الرقمي لحماية بيانات المتعاملين مع الجمعية.**
2. **التوعية بالتهديدات السيبرانية وكيفية تجنب محاولات الاحتيال الإلكتروني.**
3. **ورش عمل حول استخدام التطبيقات والأدوات التقنية لدعم كفاءة العمل.**

ثانياً: التحديات التي واجهت تنفيذ البرامج التوعوية

1. **نقص في الموارد المادية اللازمة لتقديم برامج توعوية متقدمة على مدار العام.**
2. **ضغط العمل الذي قد يحد من تفرغ بعض العاملين لحضور البرامج التوعوية.**
3. **صعوبة إيجاد متخصصين في بعض المجالات المطلوبة مثل الصحة النفسية والإدارة السلوكية.**



المملكة العربية السعودية
جمعية جوائز المخواة
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية برقم ١٠٨٦
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالباحة

التاريخ :
الرقم :
المشروعات :

ثالثاً: النتائج المحققة

١. زيادة وعي العاملين بأهمية السلامة المهنية واتباع إجراءات الوقاية.
٢. تحسين كفاءة العمل من خلال اكتساب العاملين لمهارات التواصل وتنظيم الوقت.
٣. رفع معنويات العاملين وتحسين القدرة على التعامل مع ضغوط العمل المتصلة بالخدمات الجنازيرية.

رابعاً: التوصيات

١. استمرارية التدريب والتوعية عبر برامج دورية لضمان بقاء العاملين على إطلاع دائم بأفضل الممارسات.
٢. التوسع في برامج الدعم النفسي للعاملين نظراً لطبيعة العمل التي قد تؤثر عليهم.
٣. إدراج التدريب الإلكتروني عن بُعد كوسيلة مرنة لتقديم المحتوى التوعوي وتقليل الحاجة للتفرغ الكامل أثناء أوقات العمل.

ختاماً:

تسعى جمعية جوائز المخواة من خلال البرامج التوعوية إلى خلق بيئة عمل داعمة وآمنة للعاملين. إن رفع مستوى الوعي وتعزيز المهارات المهنية لدى الموظفين لا يسهم فقط في تحسين جودة الخدمات المقدمة، بل يساهم أيضاً في توفير بيئة عمل صحية ومستدامة.



رئيس مجلس الإدارة عبدالله بن سعيد بن حسين العمري