



المملكة العربية السعودية
جمعية جوائز المخواة
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية برقم ١٠٨٦
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالباحة

التاريخ :
الرقم :
المشروعات :

تقارير المتابعة والإشراف لدى جمعية جوائز المخواة

المقدمة:

تعتبر عملية المتابعة والإشراف في جمعية جوائز المخواة محورا رئيسياً في تعزيز جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين. يسعى الإشراف إلى توجيه جهود الجمعية بطريقة تضمن تقديم الدعم والمساندة بفعالية، في الوقت الذي تراقب فيه المتابعة سير العمل للتأكد من تلبية المعايير والإجراءات اللازمة. يهدف هذا التقرير إلى تسليط الضوء على كيفية إتمام مهام المتابعة والإشراف في الجمعية، مع التركيز على أهمية ذلك في تحسين الأداء والارتقاء بجودة الخدمات.

أولاً: مفهوم وأهمية المتابعة والإشراف في جمعية جوائز المخواة.

المتابعة:

تُعرف المتابعة بأنها سلسلة من العمليات التي تهدف إلى مراقبة وتقييم التقدم الذي تحققه الجمعية في تنفيذ الأنشطة المختلفة. تتم المتابعة من خلال استخدام أدوات مختلفة مثل التقارير الدورية والزيارات الميدانية، للتأكد من توافق الأداء مع الأهداف المحددة.

الإشراف:

أما الإشراف فيشمل توجيه الفرق العاملة لضمان الأداء الفعال والالتزام بالمعايير المطلوبة. يركز الإشراف على مساعدة الموظفين وتوفير التوجيه اللازم لتنفيذ المهام بصورة تتوافق مع سياسات وإجراءات الجمعية، مما يحقق التنسيق الفعال بينهم.



المملكة العربية السعودية
جمعية جنازات المخواة
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية برقم ١٠٨٦
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالباحة

التاريخ :
الرقم :
المشروعات :

أهداف المتابعة والإشراف

يتمثل الهدف الرئيسي للمتابعة والإشراف في تحسين الأداء وتقديم خدمات عالية الجودة، إضافةً إلى:

١. رفع جودة الخدمات : من خلال تقييم الأداء وتحديد نقاط القوة والضعف، بما يتيح الفرصة للتحسين المستمر.
٢. تسريع معالجة المشكلات : توفير قناة تواصل سريعة وفعالة لحل المشاكل التي قد تواجهها الفرق الميدانية.
٣. تحقيق الشفافية والمصداقية : توثيق كافة العمليات والخطوات الإجرائية، مما يساهم في بناء علاقة مبنية على الثقة بين الجمعية والمستفيدين.
٤. تعزيز رضا المستفيدين : تحسين تجربة الأسر المستفيدة من خلال الاستجابة السريعة والتوجيه السليم لكافة الأنشطة.

ثالثاً: مجالات المتابعة والإشراف في جمعية جنازات المخواة

تشمل عملية المتابعة والإشراف عدة مجالات، منها:

١. الإدارة اللوجستية:

- متابعة تجهيز ونقل الجثامين بشكل لائق ومنظم، وتوفير المركبات والمعدات اللازمة.
- الإشراف على تجهيز المقابر بما يتوافق مع المعايير الصحية والدينية.

٢. الإجراءات القانونية:

- التأكد من التزام الجمعية بجميع الإجراءات القانونية المعمول بها، مثل توثيق البيانات المطلوبة وإصدار التصاريح الرسمية.
- متابعة تواصل الجمعية مع الجهات الحكومية والالتزام بالضوابط المعمول بها.



المملكة العربية السعودية
جمعية جوائز المخوأة
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية برقم ١٠٨٦
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالباحة

التاريخ :
الرقم :
المشروعات :

٣. الإدارة المالية:

- الإشراف على استلام وصرف المساعدات المالية من الجهات المانحة وضمان توجيهها بشكل سليم إلى الجهات المستفيدة.
- مراقبة السجلات المالية والتقارير لضمان الشفافية المالية في المعاملات.

٤. الصيانة العامة:

- متابعة صيانة وتجهيزات الجمعية لضمان تقديم الخدمات بأفضل صورة وبدون انقطاع.

○ التقارير الدورية والمراجعات

- إعداد تقارير دورية يتم فيها توثيق أداء الجمعية وتقديم ملخص عن كافة الأنشطة والخدمات، ويُعدّ هذا التقرير أحد أهم الأدوات التي تتيح للإدارة تتبع سير العمل.

رابعاً تقييم الأداء والتدريب

- التدريب المستمر: يتم تقديم دورات تدريبية وورش عمل للموظفين، لتزويدهم بالمهارات اللازمة والاطلاع على أفضل الممارسات العالمية في تقديم خدمات الجوائز.

- تقييم الأداء: إجراء تقييم دوري لأداء الموظفين للتأكد من كفاءتهم واستعدادهم لأداء مهامهم بفعالية، مع تحديد نقاط التطوير اللازمة.



المملكة العربية السعودية
جمعية جوائز المخوأة
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية برقم ١٠٨٦
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالباحة

التاريخ :
الرقم :
المشروعات :

○ نظام الشكاوى والمقترحات

تعتمد الجمعية على نظام لاستقبال شكاوى ومقترحات المستفيدين بشكل منظم، ويتم تحليل هذه الشكاوى للاستفادة منها في تحسين الخدمة وتلبية احتياجات المستفيدين على أكمل وجه.

الخاتمة

تمثل المتابعة والإشراف في جمعية جوائز المخوأة العمود الفقري لضمان تقديم خدمات محترمة وفعالة. من خلال تطبيق هذه العمليات بشكل ممنهج، تتمكن الجمعية من تحسين جودة خدماتها، وتلبية احتياجات المستفيدين بشكل يلبي طموحاتهم. يعد هذا الإطار التنظيمي أداة قيمة في تعزيز شفافية الأداء، وضمان كفاءة العمليات، مما يعكس احترافية الجمعية وحرصها على تحقيق أفضل خدمة ممكنة.

رئيس مجلس الإدارة

عبدالله بن سعيد بن حسين العمري

