

تقرير تقييم المستفيدين النهائيين لجمعية جوائز المخواة ٢٠٢٣

م	بيان نقاط الاستبيان للاستدلال على أداء الجمعية تجاه المستفيدين	نسبة الرضا
١	هل تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية؟	٩٢,١%
٢	هل تمكنت من الوصول لخدمات الجمعية بكل يسر وسهولة؟	٨٨,٦%
٣	هل المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسب؟	٨٩,٥%
٤	تعامل منسوبي الجمعية؟	٩٥%
٥	استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين؟	٩١%
٦	هل تتواصل الجمعية مع المستفيدين و المجتمع بشكل مميز؟	٨٧,٨%
٧	الإجراءات و التعليمات لأنظمة العمل و الخدمات في الجمعية واضحة و شفافة؟	٨٤%
٨	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الإعتبار و تعالج بشكل سريع؟	٨٣,٧%
٩	ما هو تقييمك لموقع الجمعية الإلكتروني؟	٨٤,٣%
١٠	ما مدى سهولة الوصول إلى المقر الرئيسي للجمعية؟	٨٧,٨%
١١	ما هو تقييمك للمقر الرئيسي للجمعية؟	٧٦,١%
١٢	ما مدى رضاك عن قائد سيارة الجمعية؟	٩١,٨%
١٣	ما مدى رضاك عن تعامل (المغسلين/المغسلات)؟	٩٣,٣%
١٤	ما مدى سهولة الوصول إلى مركز إكرام الموتى (مغسلة الأموات) الذي تمت خدمتك فيه؟	٩١%
١٥	ما مدى تقييمك لمركز إكرام الموتى (مغسلة الأموات) الذي تمت خدمتك فيه؟	٩٠,٤%

رئيس مجلس إدارة
جمعية جوائز المخواة



عبدالله بن سعيد بن حسين الغمري

