

التاريخ :  
الموافق :  
الرقم :  
المشروعات :  
الموضوع :



المملكة العربية السعودية  
جمعية جوائز المخواة  
مسجلة في وزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية برقم ١٠٨٦  
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالباحة

## سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات لهم

0 5 5 5 4 6 1 0 8 6  
janaeez2019@gmail.com  
janaeezorg  
www.janaeez.org

SA5080000 337608010808065

SA69050000 68202408511000

SA2115000 999295529490005





المصطلحات : تعني المصطلحات المذكورة في هذا الدليل - حيثما ذكرت - المعاني التالية :  
الجهة : جمعية جنائز المخواة .

الوحدة المختصة : هي الإدارة / القسم / الوحدة المشرفة على البرنامج .  
الخدمات : هي حزمة من التسهيلات للمستفيدين من البرنامج لأداء البرنامج ببسر وسهولة .  
الإجراءات : هي طرق محددة لكيفية القيام بالأعمال ، من أجل اتباعها عند القيام بالأعمال المتكررة .



مقدمة :

كَانَ رَجُلٌ وَاقَفَ مَعَ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ بِعَرَفَةَ، فَوَقَعَ عَنْ رَاحِلَتِهِ - قَالَ أَيُّوبُ: فَوَقَّصَتْهُ، وَقَالَ عَمْرُو: فَأَقْصَعَتْهُ - فَمَاتَ فَقَالَ: اغْسِلُوهُ بِمَاءٍ وَسِدْرٍ، وَكَفِّنُوهُ فِي ثَوْبَيْنِ، وَلَا تُحَنِّطُوهُ، وَلَا تُحَمِّرُوا رَأْسَهُ، فَإِنَّهُ يُبْعَثُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ، قَالَ أَيُّوبُ: يَلْتَبِي، وَقَالَ عَمْرُو: مُلْتَبِيًا.

الراوي : عبدالله بن عباس | المحدث : البخاري | المصدر : صحيح البخاري  
الصفحة أو الرقم | 1268 : خلاصة حكم المحدث | : صحيح

من غَسَّلَ مُسْلِمًا فَكَتَمَ عَلَيْهِ غَفَرَ لَهُ اللَّهُ أَرْبَعِينَ مَرَّةً ، وَمَنْ حَفَرَ لَهُ فَأَجَنَّهُ أُجْرِي عَلَيْهِ كَأَجْرِ مَسْكِنٍ أَسْكَنَهُ إِيَّاهُ إِلَى يَوْمِ الْقِيَامَةِ وَمَنْ كَفَّنَهُ كَسَاهُ اللَّهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ مِنْ سُنْدِسٍ وَإِسْتَبْرَقِ الْجَنَّةِ.

الراوي : أبو رافع مولى رسول الله صلى الله عليه وسلم | المحدث : الألباني | المصدر : أحكام الجنائز

الصفحة أو الرقم | 69 : خلاصة حكم المحدث : صحيح على شرط مسلم



تسعى الجمعية إلى تحقيق الأهداف من خلال المنظومة التالية :

الهدف الأثر :	- تحقيق التكافل المجتمعي - الإسلامي تعظيم أجر المتبرع
الغاية / النتيجة :	- اعانة ذوي الميit وتخفيف مصابهم - إقامة الواجب الكفاني على الأمة
المخرج :	- توفير أماكن وتجهيزات مهياة - تقديم خدمات مميزة



## ثانية الاستحقاقات الوظيفية :

تستحق المغسلة عند افتتاحها التعاقد مع موظف رسمي للبدء بالعمل فيه و على النحو التالي :

التصنيف	العدد	المقابل العملي
مغسل و سائق رجال	1	عند افتتاح المغسلة
مغسلة نساء	1	عند افتتاح المغسلة
عامل	1	عند افتتاح المغسلة

بحيث يقوم الفريق بجميع أعمال المغسلة من استقبال وتغسيل وتوصيل ونظافة وغيرها .

ثم يستحق البرنامج التعاقد مع الموظفين أدناه ، وفقا للتالي :

التصنيف	العدد	المقابل العملي
مدير المغسلة	1	إذا زاد العدد عن 50 جناية شهرياً
مسؤول استقبال	1	إذا زاد العدد عن 50 جناية شهرياً
مغسل رجال	إضافي	إذا زاد العدد عن 80 جناية شهرياً
مغسلة نساء	إضافية	إذا زاد العدد عن 80 جناية شهرياً
سائق	1	إذا زاد العدد عن 50 جناية شهرياً
عامل	1	إذا زاد العدد عن 50 جناية شهرياً

العناية باشارك المتطوعين في تقديم : يراعي العمل بما يستجد من المحددات المبلغة للمغاسل .





### ثالثا : الأدوار الوظيفية :

يقوم الموظف العامل في « برنامج معًا نكرمهم » ، بتقديم الخدمة للمستفيدين من خلال الأدوار التالية :

#### 1 / الإدارة :

- متابعة استخراج التصاريح اللازمة من الجهات الرسمية
- تحديد المواد والبرامج التوعوية .
- متابعة جاهزية الأماكن والتجهيزات والخدمات وفرق العمل لتقديمها
- متابعة تقديم الخدمات إلى الميتم وأهاليه .
- متابعة أداء فرق العمل والمتطوعين .
- توثيق تقديم الخدمة للمستفيدين ، مع تجنب تصوير الأشخاص
- متابعة الصيانة الدورية للأماكن والتجهيزات .
- إعداد التقارير ورفعها ( المالية ، الدورية ، النهائية ) .



## 2/ الاستقبال :

- استقبال المكالمات الهاتفية ، وتنسيق مواعيد استقبال المستفيدين مع المغسلين
- التأكد من توافر الأوراق الرسمية المطلوبة لاستقبال الميت والبدء بتغسيله ، وتوثيق بيانات الجنائز وحفظها وأرشفتها .
- توزيع الجنائز على الأحواض والمغسلين والسائقين .
- متابعة ضيافة أهالي الميت ، والتأكد من راحتهم .

## 3/ التغسيل :

- متابعة توفير كافة احتياجات التغسيل والتكفين .
- القيام بتنظيم مكان العمل واحتياجاته .
- القيام بتغسيل وتكفين الميت وفق الضوابط الشرعية .

## 4 / النقل :

- جلب الجنائز من أماكنها ومن المستشفيات ونحوها إلى المغسلة
- نقل الجنائز من المغسلة إلى أماكن الصلاة أو المقابر أو المطارات
- تفقد السيارة واحتياجاتها والقيام بصيانتها الدورية .
- وفي حال كان هناك أكثر من موظف ، فإنه يمكن تقسيم هذه المهام بينهم.



## رابعاً : التقارير :

بعد الموظف المختص ثلاثة تقارير تجاه البرنامج ، على النحو التالي :

**تقرير الأداء الدوري :** تقرير بالنتائج الدورية لتنفيذ البرنامج ، والعقبات والتوصيات ، ويكون إعداده لهذا التقرير :

- ( شهرياً ) ، ويتم رفعه في نهاية الشهر .

- ( ربعياً ) ، ويتم رفعه في نهاية كل ربع سنة .

**التقرير المالي الدوري :** تقرير بالاستحقاقات المالية وما يتبعها من إثباتات المصروفات ، ويكون إعداده لهذا التقرير

- ( شهرياً ) ، ويتم رفعه في نهاية الشهر .

- ( ربعياً ) ، ويتم رفعه في نهاية كل ربع سنة .

**التقرير النهائي :** تقرير بالنتائج الكلية ( الأداء / المالي ) لتنفيذ البرنامج خلال العام ، والعقبات والتوصيات .

ويكون إعداده لهذا التقرير ورفعته في نهاية العام بحيث لا يتجاوز عشرة أيام عمل من نهاية العام كحد أقصى.



المملكة العربية السعودية  
جمعية جنائز المخواة  
مسجلة في وزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية برقم ١٠٨٦  
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالباحة



التاريخ :  
الموافق :  
الرقم :  
المشروعات :  
الموضوع :

## الجزء الثالث : دليل خدمات البرنامج

خدمات المكان وتجهيزاته

خدمات التغليف والتكفين

خدمات النقل

خدمات أهالي الميت

خدمات التوعية والتوجيه

خدمات الإشراف والمتابعة

خدمات الأمن والسلامة

0 5 5 5 4 6 1 0 8 6  
janaeez2019@gmail.com  
janaeezorg  
www.janaeez.org

SA5080000 337608010808065

SA69050000 68202408511000

SA2115000 999295529490005



## أولاً : خدمات المكان وتجهيزاته

تحرص جمعية جناز المخواة على تقديم أفضل الخدمات لمستفيديها تحقيقاً لراحتهم ومساعدة لهم في تأدية عبادتهم ، وذلك باختيار المكان المهيأ والتجهيزات المناسبة لتقديم خدمات العناية بالموتى ، ونظراً للخصوصية خدمات وتنوع الخدمات المقدمة للميت والأهالي الميت ، فإنه يفضل اختيار أربع أماكن لخدمتهم ، هي على النحو التالي:

### 1/ مكان الاستقبال :

حسن استقبالهم والتخفيف عنهم وتسليتهم من أهم ما يقدم لهم

ولذا يخصص البرنامج مكانا لاستقبال أهالي الميت والمراجعين كما يلي :

- غرفة أوجناح للاستقبال ، بحيث يحدد مكان مجهز لاستقبال أهالي الميت ، وفرز أوراقهم الرسمية التي تثبت الوفاة وعلاقتهم بالميت .

وتكون تجهيزاته ، وفقاً للتالي :

طاولة وكروسي لمسؤول الاستقبال .

حاسب آلي وأدواته .

دولاب أو درج لحفظ الأوراق والملفات .

كراسي لراحة أهالي الميت .



## 2/ مكان الراحة والانتظار :

يتوافد أهالي وأقارب الميت إلى المغسلة قبل وأثناء وبعد التغليف ، وهم بحاجة إلى مكان وقت انتظارهم وتقديم واجب الضيافة لهم ولذا تخصص الجمعية مكانا لراحة وانتظار أهالي الميت كما يلي :

غرفة أو جناح للجلوس والضيافة ، بحيث يحدد مكان مجهز لجلوس أهالي الميت وذويه ، قبل وأثناء وبعد الغسيل - حتى تجهز الجنازة - ، يقدم لهم فيها واجب الضيافة .

وتكون تجهيزاته ، وفقا للتالي :

- مكان مفروش للجلوس ، أو كنب وكراسي .
- طاولات وحوامل لتقديم الضيافة .
- ثلاجات وسخانات .
- لوحات ارشادية وشاشات توعوية .

## 3 / مكان التغليف والتكفين :

المقصد الرئيس من إحضار الميت للمكان هو تغسيه وتكفينه وتجهيزه للصلاة عليه ، لذا فأهم مكان تقدم فيه الخدمة هو مكان التغليف والتكفين .

ولذا تخصص البرنامج مكانا لتغليف وتكفين الميت كما يلي :

غرف لأحواض التغليف ، بحيث يحدد مكان مستقل مجهز بأحواض التغليف ، تخصص فيه غرفة لتغليف الرجال ، وغرفة التغليف النساء وتكون تجهيزاته ، وفقا للتالي :

- أحواض التغليف بأحجام مختلفة ، تغطي احتياجات المستفيدين
- دواليب ورفوف لحفظ وتنظيم أدوات واحتياجات التغليف والتكفين ، من سدر وكافور ونحوه

• ستائر أو قواطع تفصل أماكن التغليف وتحافظ على خصوصية الميت .



#### 4/ مكان الحفظ :

نظرًا لبقاء بعض الجناز لوقت طويل قبل تغسيلها أو قبل الصلاة عليها ، لذا كان من المهم تحديد مكان مهياً لذلك ولذا يخصص مكان لحفظ الجنازة كما يلي : غرفة مكيفة تكييف ممتاز ، بحيث يتم الحفظ بها مؤقتاً قبل أو بعد تجهيزها قدر الإمكان

#### 5 / مكان السلام على الميت :

بعد تجهيز الجنازة وقبل الصلاة عليها يرغب الكثير من ذوي المتوفي السلام على موتاهم ، لذا من المناسب وجود مكان مهياً لذلك ولذا يخصص مكان للسلام كما يلي :

غرفة أو جناح يوضع فيها الميت بعد تجهيزه ، بحيث يتمكن أهالي الميت وذويه من السلام عليه . وتقسيم احتياجات الميت وأهاليه إلى هذه الأماكن الخمسة هو من باب الترتيب والعناية الكاملة ، وهو خاضع لتوافر الأماكن والإمكانات في الجمعية والمغاسل التابعة لها .

أما في حال لم تتوفر فإنه يتم الانتقال إلى حلول أخرى حسب الممكن ، وذلك على النحو التالي :

- دمج أكثر من خدمة في مكان واحد ( الاستقبال ، الراحة والانتظار ، الصلاة والسلام ) .
- جعل مكان الصلاة والسلام في مصلى الجناز الرئيس .
- ونحوها من المعالجات الخاضعة لحال المغسلة وتوافر الأماكن فيها



وللأماكن المهيأة للعناية بالموتى وتقديم الخدمات لأهاليهم مواصفات ، من أبرزها :

**الراحة :** بحيث تتوفر فيه المواصفات البصرية التي تحقق الراحة ، من الألوان والتصميم ونحوها

**النظافة :** بحيث تتوفر فيه النظافة الكافية في الفرش والجدران والمقتنيات .

**الهدوء :** بحيث يكون بعيدا عن الأصوات المشوشة والمزعجة .

**السعة :** بحيث يكون كافية للعدد المستهدف من البرنامج ، وتقديم الخدمات لهم .

**الإضاءة :** بحيث تتوفر فيه الإضاءة المناسبة والكافية ، وغير المضرة أو المزعجة .

**التكييف :** بحيث تتوفر فيه أدوات التكييف المناسبة والكافية

**الخصوصية :** بحيث تكون له أبواب خاصة بعيدة عن مدخل المصلين وخدماتهم .

**التهوية :** بحيث تتوفر في المكان التهوية الكافية وسحب الروائح ودخول الشمس لتطهير المكان .

**سهولة الوصول إليه :** بحيث يمكن لأهالي الموتى الوصول إليه ببسر وسهولة .

**سهولة الوصول للخدمات :** بحيث يمكن لأهالي الموتى التنقل بين أماكن الخدمات ببسر وسهولة

**توافر التجهيزات اللازمة :** بحيث يتم توفير جميع التجهيزات اللازمة لكل مكان حسب احتياجات

**أدوات السلامة :** بحيث تتوفر في المكان أبواب للطوارئ ، ومطافي للحريق ، ولوحات إرشادية ،  
وحقائب للإسعافات الأولية

**الطوارئ :** بحيث تتوفر مولدات كهرباء احتياطية أو إضاءة بديلة – في حال انطفأت الكهرباء .



ثانياً : خدمات التغليف والتكفين :

تحرص جمعية جناز المخواة على تقديم أفضل الخدمات لمستفيديها تحقيقاً لراحتهم ، وذلك بتقديم أفضل الخدمات للعناية بتغليف وتكفين الموتى وفق الضوابط الشرعية

## 1 / التغليف :

تغسيل الميت المسلم حق واجب له ، والالتزام بما جاء في الشرع تجاه تغسيله فضيلة محتمة ، والمقصد الرئيس من إحضار الميت للمكان هو تغسيله وتكفينه وتجهيزه للصلاة عليه .

ولذا يخصص مكان للتغسيل كما يلي :

- غرف لأحواض التغليف ، بحيث يحدد مكان مستقل مجهز بأحواض التغليف .
- تخصيص غرفة أو أكثر لتغسيل الرجال ، وغرفة أو أكثر لتغسيل النساء ، حسب حجم وعدد الجنائز المستهدف يوميا .
- يفضل أن يكون كل حوض في غرفة مستقلة أو في جناح خاص مستور بستارة عازلة .
- يفضل وجود مغسلة خاصة أو غرف معزولة للجنائز المتحللة أو المتعفنة أو الموبوءة ، أو التعامل معها في مغاسل المقابر أو المستشفيات

وتكون تجهيزاته ، وفقاً للتالي :

- أحواض ستان ستيل بأحجام مختلفة ، تغطي احتياجات المستفيدين .
- ستائر متحركة لفصل وستر الأحواض أثناء الغسيل .
- دواليب ورفوف لحفظ وتنظيم أدوات واحتياجات التغليف ، من سدر وكافور ونحوه .
- رافعة معلقة في السقف ، تساعد على حمل الأوزان الثقيلة للتغسيل .
- قرب غرف التغليف لكل من الرجال والنساء من مكان الراحة والانتظار الخاص بهم .



## ٢ / التكفين :

تكفين الميت المسلم وستره " رجلا كان أو امرأة - حق واجب له ، والالتزام بما جاء في الشرع تجاه تكفينه فضيلة محتمة ، تجهيزا الصلاة عليه ودفنه ولذا يخصص مكان للتكفين كما يلي :

- يفضل جعل التكفين في غرف التغليف ، وذلك سترًا للميت والمحافظة على خصوصيته .
- يفضل وجود أسرة خاصة للتكفين ، أو تكفينه في حوض الغسيل بعد تنشيف الحوض .

وتكون تجهيزاته ، وفقا للتالي :

- دواليب ورفوف لحفظ وتنظيم ادوات واحتياجات التكفين و من كفن وحنوط ونحوه .
- رافعة معلقة في السقف ، تساعد على حمل الأوزان الثقيلة في التغليف .

ويتم التغليف والتكفين وفقا لما جاء في الشرع ، وفقا للتالي :

- يغسل ويكفن الرجل الرجل والمرأة المرأة ، إلا أن تكون المرأة محرمة للرجل فلا بأس أن تغسله وتكفنه .
- لا يغسل ولا يكفن الميت إلا المؤهل للتغليف والتكفين العارف بأحكام الشرع فيهما من ذوي الخبرة والدراية والأمانة والديانة .
- من أهم الأمور في التغليف والتكفين المحافظة على أسرار الناس وحفظ عوراتهم وستر سوءاتهم . .
- التأكيد على استكمال أخذ فريق التغليف والتكفين للتطعيمات والأمصال اللازمة ، والالتزام بالاشتراطات الصحية لهذا الخصوص .
- استكمال التغليف والتكفين الشرعي بعدده وكيفيته وملحقاته لكل جنازة وعدم الإسراع فيها .
- إعطاء كل جنازة حقها من الماء والسدر والطيب والحنوط والأكفان.



### ثالثا خدمات النقل :

تحرص جمعية جناز المخواة على تقديم أفضل الخدمات لمستفيديها تحقيقاً لراحتهم ومساعدة لهم في تأدية عبادتهم ، وذلك بتقديم أفضل الخدمات المعنية بنقل الموتى من وإلى البرنامج .

#### 1/ إحضار الميت :

بعد إثبات واقعة الوفاة من المستشفى ولدى الجهات الخاصة ، فإنه يتم تقديم خدمة إحضار الميت إلى المغسلة عند طلب أهل المتوفي وتواصلهم مع الجمعية .

ولذا فيخصص له التالي :

- إرسال سيارة إسعاف لإحضاره من المستشفى .

#### 2/ نقل الميت إلى الصلاة في مسجد آخر :

يطلب بعض ذوي الموتى نقل موتاهم - بعد تجهيزهم - إلى مساجد للصلاة عليها

ولذا فيخصص لمثل هذه الحالات التالي :

- سيارة إسعاف لنقل الميت إلى المكان المحدد للصلاة عليه .

#### 3/ نقل الميت إلى المقبرة :

وبعد الصلاة على الميت في إحدى الجوامع أو المغاسل ، فنه ينتقل إلى المقبرة لدفنه .

ولذا فيخصص للموتى التالي :

- سيارة إسعاف تنقل الميت / الموتى إلى المقبرة لدفنهم هناك .

#### 4 / نقل الميت إلى مدينة أخرى / المطار :

يطلب بعض ذوي الموتى نقل موتاهم - بعد الصلاة عليهم - إلى مقابر أخرى أو إلى المطار لإعادة جنازهم إلى بلدانهم .

ولذا فيخصص لمثل هذه الحالات التالية :

سيارة إسعاف لنقل الميت إلى المكان المحدد - حسب الإمكانيات



وللسيارات المهياة لنقل بالموتى وأهاليهم مواصفات ، من أبرزها :

- الراحة : بحيث تتوافر فيه المواصفات التي تحقق الراحة ، من حداثة سنة الصنع واختيار نوع السيارة .
- النظافة : بحيث تتوافر فيه النظافة الكافية في التجهيزات والمقتنيات .
- السعة : بحيث تكون السيارة كافية للعدد المستهدف في النقل ، سواء للموتى أو ذويهم .
- التكيف : بحيث تتوافر فيها أدوات التكيف المناسبة والكافية .
- العلامات الإرشادية : بحيث يكون على السيارة ما يدل على أنها مخصصة لنقل الجنائز ، من إضاءات إشارية ( سفتي ) وكتابات تشير إلى الخدمة ومقدميها .
- أدوات السلامة : بحيث تتوافر في السيارة مطافي حريق ، وحقائب للإسعافات الأولية ، وأدوات الإصلاح الاحتياطية ، وإطارات بديلة ، ونحوها .
- الصيانة الدورية : بحيث يتم صيانة السيارات دورية ووقائية .
- سهولة الوصول إليها ، بحيث يمكن الأهالي الموتى الوصول إليها ببسر وسهولة وذلك بتوفير مواقف خاصة بسيارات نقل الموتى بجوار المغسلة .
- توافر التجهيزات اللازمة : بحيث يتم توفير جميع التجهيزات اللازمة لنقل الميت - من سرير ونعش - ، ولأهالي الميت - من كراسي ومقابض .

#### رابعًا : خدمات التوعية والتوجيه :

تحرص جمعية جنائز المخواة على تقديم أفضل الخدمات لمستفيديها تحقيقًا لراحتهم ومساعدة لهم في تأدية عبادتهم ، وذلك بتوفير خدمات توعوية وتوجيهية نوعية لأهالي الموتى وفق المحددات التالية :

- التنسيق مع الجهات المصرحة في ذلك .
- إعداد وتصميم المواد العلمية المفيدة .

الشاشات واللوحات الإرشادية والكتب والمنشورات التوعوية :

يتواجد أهالي الميت في أماكن مخصصة لهم للراحة والانتظار ، لذا يمكن الاستفادة من تواجدهم بالتوعية والتوجيه عن أحكام العناية بالموت وبعض الرقائق والتوجيهات .

ولذا فيخصص لأهالي الميت :

- لوحات إرشادية ثابتة على جدران الممرات ومكان الضيافة والراحة .
- شاشات تلفزيونية متحركة معلقة على جدران الممرات ومكان الضيافة والراحة .
- كتب ومنشورات توعوية توضع في حوامل أو في مكان الضيافة والراحة .

خامسًا : خدمات الإشراف والمتابعة :

تحرص جمعية جنائز المخواة على تقديم أفضل الخدمات لمستفيديها تحقيقًا لراحتهم ومساعدة لهم في تأدية عبادتهم ، وذلك بتوفير الإشراف الفعال المتابع لعمليات العناية بالموتى :

وفق المحددات التالية :

- اختيار مشرفين أكفاء ذوي خبرة وخلق لإدارة برنامج معًا نكرمهم
- اختيار العدد الكافي من المشرفين .
- تواجد المشرفين أو أرقام تواصلهم على مدار الساعة .

1/ مدير البرنامج :

يحتاج البرنامج يتنوع مفرداته وخدماته إلى من يدير تقديم الخدمات اللازمة فيه للمستفيدين منه .

ولذا فيتم تخصيص :

مدير قادر على إدارة الخدمات والبرامج ومعالجة المشكلات .

٢ / مسؤول الخدمات : تتنوع حاجات أهالي الميت تجاه الخدمات المقدمة لمتوفاهم ، لذا من المهم وجود من يشرف على تقديم الخدمات وتنظيمها ولذا فيتم تخصيص - متى ما تمت الحاجة . : مسؤول استقبال مسؤول نقل . مسؤول ضيافة.

سادساً : خدمات الأمن والسلامة :

تحرص جمعية جنائز المخواة على تقديم أفضل الخدمات لمستفيديها تحقيقاً لراحتهم ومساعدة لهم في تأدية عبادتهم ، وذلك بتوفير أدوات وعناصر الأمن والسلامة التي تحفظ المكان وتحافظ عليه .

- الحراسات الأمنية .
- كاميرات مراقبة لاتخرق خصوصية الميت وأهالي الميت .
- مطافئ الحريق .
- إرشادات عامة عند وقوع الحالات الطارئة .
- ممرات آمنة للحركة والمرور .
- مؤشر الخروج من المكان .
- كاشف الدخان .
- جرس إنذار .

